

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941

Referat fra møde i Patient- og pårørendepanelet

Tidspunkt: Torsdag d. 18. januar 2018 kl. 15-17

Sted: Ortopædkirurgisk konference, stuen i Laksen

Deltagere: Judith Bentzen, Elsebeth Helle, Find Anker Jensen, Susanne Ellehage Justesen, Lene Ravn, Birthe Visby, Thomas Lillerøj, Julius Ravn, Susanne Lauth, Jesper Rasmussen, Birgit Husted Brodde, Marianne Gjerstrup Thomsen, Dorthe Eg Holm

Gæster: Kvalitetskonsulent Ditte Kirk Ibsen
Kommunikationsmedarbejder Peter Rahbek Elbrønd

Afbud: Bettina Steffansen, Christina Bjørn, Elin Feldt Sørensen, Malene Brinch,

Der serveres smørrebrød samt frugt/sødt til kaffen.

1. Velkommen v. Susanne Lauth (15 min)

Nye medlemmer bydes velkommen.

I bliver placeret i mindre grupper ved bordene og får lidt tid til at præsentere jer for hinanden. I kan som en del af præsentationen fortælle hinanden, hvad I mener, er det vigtigste vi drøfter i dag.

Forberedelse:

En kort præsentation kan lige som sidst indeholde:

- Hvem er jeg og hvad er min baggrund for at deltage i panelet?
- Hvad motiverer mig til at deltage?

Overvej hvad der er vigtigt for dig at mødet kommer til at handle om.

Referat

Der bydes velkommen til Birthe Visby, Lene Ravn og Julius Ravn som alle deltager for første gang.

Der er fortsat et behov for, at der bliver afsat tid til at vi lærer hinanden at kende. Det vil derfor være et fast punkt på dagsorden de kommende møder.

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941

Aktuelt siden sidst (15 min)

Der er mulighed for at dele aktuelle og relevante oplevelser, erfaringer og ideer, der er opstået siden sidste møde. Herunder:

- Nye oplevelser som patient eller pårørende på Sydvestjysk Sygehus
- Oplevelser og erfaringer med at deltage i møder og projekter.
- Patient- og pårørendepanelets synlighed og indflydelse
- Nyt fra Sydvestjysk Sygehus
- Praktiske forhold

Forberedelse:

Er der to medlemmer (patienter eller pårørende) der vil melde sig til at deltage i at udarbejde dagsorden til næste møde?

Referat

Oplevelser og erfaringer med at deltage i møder og projekter

Deltagelse i projekt: Elsebeth Helle og Judith Bentzen meldte sig efter sidste møde til at hjælpe Arbejdsmedicinsk afdeling. De skulle hjælpe med at udarbejde invitation og informationsmateriale til borgere, der skal inviteres ind til nærmere tests og undersøgelser i fbm. Esbjergundersøgelsen. Elsebeth fortæller om en god oplevelse, hvor de blev introduceret til projektet og der blev lyttet til deres input fra et borgerperspektiv. Når materialet er udarbejdet vil Elsebeth og Judith få mulighed for at kigge det igennem inden det sendes ud.

Nyt fra Sydvestjysk Sygehus

Afasiprojekt: Sydvestjysk Sygehus er tovholder på et stort projekt, der skal ensrette de kommunikationsformer, som patienter og borgere med afasi (vanskeligheder med at kommunikere efter hjerneskade) præsenteres for lige fra det første møde med sundhedsvæsenet på sygehuset til rehabiliteringen i kommunerne. I sidste uge donerede Trygfonden mere end tre millioner kroner til projektet, som skal ende ud i en værktøjskasse, hvis indhold efter planen skal implementeres næste år.

Akutteam: Fælles Akut Modtagelsen på Sydvestjysk Sygehus har sammen med Esbjerg Kommune vundet initiativprisen Den Gyldne Tråd for etableringen af Akutteamet. Akutteamet er bemandet af sygeplejersker, som bygger bro mellem sygehus og hjem. Formålet er at borgere i Esbjerg Kommune skal opleve sammenhængende forløb og kan få akut sygepleje i eget hjem. Det skal være med til at forebygge unødvendige indlæggelser,

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941

genindlæggelser og afkorte unødvendigt lange indlæggelser.

Mange patienter på sygehuset: Der er i øjeblikket rigtig mange patienter, der har brug for at blive behandlet på Sydvestjysk Sygehus og det giver udfordringer i forhold til at udnytte sengene bedst muligt. Der afholdes i øjeblikket møder to gange dagligt, formiddag og eftermiddag, for at koordinere og finde løsninger ift. hvor det er muligt at hjælpe hinanden på tværs af sygehuset.

Praktiske forhold:

Opfordring: Dagsorden til de to sidste møder er udarbejdet af Susanne Lauth og Dorthe Eg Holm. Vi vil gerne invitere to patienter eller pårørende til at deltage i at udarbejde dagsorden til det/de næste møde(r). Det vil foregå 14 dage forud for et møde, det vil vare ca. 1 time og kan enten være et fysisk møde eller et telefonmøde.

Kontakt Dorthe hvis du lyst til at deltage.

Mailliste: Skal opdateres og sendes ud med referatet

2. Patientansvarlig læge v. Ditte Kirk Ibsen (15 min.)

På Sydvestjysk Sygehus arbejder vi, som i resten af landet, med at udrulle rollen "Patientansvarlig læge". Med den patientansvarlige læge ønskes at alle patienter, hvor det er relevant, tildeles en læge, som har et særligt ansvar for dem og deres behandlingsforløb. Lægen skal være med til at sikre bedre sammenhæng og overblik, samt tryghed for patienter og pårørende. På Sydvestjysk Sygehus arbejder vi aktuelt med projekter om patientansvarlig læge til patienter med prostata kræft eller kræft i den øverste del af mave-tarmkanalen.

Styregruppen for patientansvarlig læge har et ønske om at invitere 1-3 patienter og pårørende med i gruppen. Ditte Kirk Ibsen fortæller mere om initiativet og patient- og pårørenderepræsentanternes mulige opgave.

Referat

Der er et stort ønske om at 1-3 patienter og pårørende melder sig til at deltage i arbejdet med at definere og beskrive hvad en patientansvarlig læge på Sydvestjysk Sygehus er. Det er særligt udfordrende når patienter bevæger sig på tværs af afdelinger og sygehuse og derfor vil styregruppen gerne inddrage patienter og pårørende, der kan bidrage med deres erfaringer og viden om, hvad der kan være brug for i forskellige situationer.

Ditte Kirk Ibsen vil stå til rådighed og hjælpe med at forberede og støtte dem, der melder sig til at deltage.

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941

Det næste møde i styregruppen for Patientansvarlig læge er mandag d. 5. februar kl. 15-17. Der var umiddelbart tre der meldte sig og deres navne er noteret, men det er stadig muligt for andre at melde sig, hvis man synes det lyder interessant.

Der gives besked til dem der skal med senest d. 30/1.

TV Syd v. Peter Rahbek Elbrønd (10 min.)

Sydvestjysk Sygehus har indgået en aftale med TV Syd om produktionen af en reportageserie på 18 afsnit. TV Syd vil følge forskellige medarbejdere og vil være med alle steder på sygehuset, når hverdagslivet med små og store kriser, episoder og scener udspiller sig. Peter Rahbek Elbrønd fortæller om projektet og forberedelserne, der er i gang.

Referat

Programserien kan få berøring med Patient- og pårørendepanelet og derfor spørges der til holdninger og evt. forbehold overfor måske at skulle optræde i TV. Det understreges at alle redigerede optagelser godkendes af dem der deltager og det er altid muligt at trække sig.

Der er enighed om at, det vil være en rigtig god mulighed for at gøre opmærksom på Patient- og pårørendepanelets eksistens, funktion og hvordan det kan bruges. Der er umiddelbart ingen forbehold.

3. Kommissorium v. Dorthe Eg Holm (35 min.)

Der skal udarbejdes et kommissorium hvori rammerne for arbejdet i Patient- og pårørendepanelet beskrives. Det er et dokument vi kan vende tilbage til, hvis vi undervejs kommer i tvivl om, hvordan vi skal forholde os i forskellige situationer. Styregruppen, der har varetaget etableringen af panelet, har arbejdet ud fra et rammepapir, der kan inspirere til arbejdet med kommissoriet. Rammepapiret er vedhæftet.

Vi vil arbejde i grupper ved bordene og lave en fælles opsamling.

Forberedelse:

Et udkast til et kommissorium med forslag til forskellige punkter er vedhæftet. Der er stillet nogle spørgsmål, I kan forberede jer på.

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941

Referat

Der blev arbejdet i grupper og Dorthe Eg Holm indsamler notater fra grupperne. Der sammenfattes på den baggrund et nyt udkast til et kommissorium, der vil blive sendt ud til høring og kommentarer hurtigst muligt.

Er du efterfølgende kommet i tanke om noget eller var du ikke tilstede, men har et bidrag, må du meget gerne sende det til Dorthe Eg Holm.

4. Kursus for repræsentanter v. Dorthe Eg Holm (10 min)

Sydvestjysk Sygehus vil gerne tilbyde alle patient- og pårørenderepræsentanter et kursus for at klæde dem godt på til panelarbejdet. Det er derfor vigtigt at spørge jer: Hvad har I brug for?

Mulige forslag:

- Et basalt kendskab til sundhedsvæsenet.
- Kendskab til Sydvestjysk Sygehus: Organisationskultur og de kliniske afdelinger mv.
- Metoder til at arbejde i panelet.
- Bedre evner til at tale på vegne af andre patienter og pårørende.
- Inspiration til områder der kan arbejdes med i panelet.

Forberedelse:

I bedes komme med konkrete ideer og forslag, så planlægningen af et relevant og spændende kursus kan igangsættes.

Referat

Der kom følgende ideer og forslag:

- Viden om Sydvestjysk Sygehus' organisering og opbygning under overskriften "Kend dit sygehus". Nogle har behov for et oplæg og snak, og andre tænker at det giver overblik at have det på skrift.
- Viden om hvordan der træffes beslutninger i en organisation som Sydvestjysk Sygehus – hvordan er arbejdsgangen fra ide til beslutning og handling?
- "Studiebesøg" forskellige steder på sygehuset. Dette kunne evt. placeres i forbindelse med et møde.
- Gæster eller besøg udefra – f.eks. fra andre brugerråd.
- Diskussion af cases.
- I stedet for en hel kursusdag bliver det foreslået, at det ordinære møde kan udvides til 3 timer ved behov.
- Thomas Lillerøj tilbyder at lægge hus til, hvis panelet trænger til luftforandring og gerne vil mødes i andre omgivelser.

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941

5. Nye ID kort v. Susanne Lauth (15 min)

Alle medarbejdere på Sydvestjysk Sygehus skal have nye ID kort. I den forbindelse arbejdes der med et nyt layout, hvor forskellige farver skal oplyse om forskellige faggrupper. Der gives et kort oplæg omkring tankerne bag udformningen af de nye ID kort. Direktionen ønsker en drøftelse af det nye layout ud fra et patient- og pårørendeperspektiv.

Referat

Der er enighed om at det er en god ide med farvekoderne. Det påpeges, at det især er godt at kunne skelne mellem studerende og uddannede. Derudover er det vigtigt med tydelig skrift, da patienter og pårørende oplever at stå "med hovedet inde i brystet" på medarbejderne for at læse skiltet.

6. Evt.

Referat

Vil du hjælpe med test af SVS' hjemmeside?

Det er vigtigt, at sygehusets hjemmeside virker og er til at finde rundt i. Det er her patienter og pårørende skal finde information om behandlinger og undersøgelser samt generel information om at være indlagt på sygehuset. Det er derfor også vigtigt at teste, om denne vigtige målgruppe kan finde den information, som man leder efter og har brug for.

Der efterspørges derfor to-tre patienter og pårørende der vil teste hjemmesiden?

Testen går ud på at testpersonen skal løse 4-6 opgaver, imens han eller hun siger det, som personen tænker. På den måde finder vi ud af, hvornår siden bliver svær at finde rundt i. Det er vigtigt, at de, der melder sig til testen, ikke forbereder sig på den, så situationen bliver så tæt på normal som muligt. Det kræver heller ikke særlige computerfærdigheder.

Resultatet vil blive brugt i at kvalitetssikre hjemmesiden.

Om tænke-højt testen:

Tid: 30-60 minutter

Sted: På sygehuset eller hjemme hos dig

Tilstede: Dig og personen, der udfører testen **OBS:** Testen vil blive optaget på video (både skærmen og i rummet), så den person der udfører testen ikke behøver at lave referat på dagen. Videoen bliver ikke set af andre, og den bliver slettet, når referatet er lavet.

Dato: 19. marts 2018
Udarbejdet af: Dorthe Eg Holm
E-mail: dorthe.eg.holm@rsyd.dk
Telefon: 30350941



Opgave: Generelle spørgsmål om hjemmesiden og 4-6 opgaver, hvor du skal finde noget specifikt på hjemmesiden. Det kan fx være "Du skal på lungemedicinsk afsnit, og vil gerne finde ud af, hvor det er bedst at parkere."

Der var umiddelbart to der meldte sig og deres navne er givet videre til kommunikationsafdelingen og de vil blive kontaktet. Men det er stadig muligt for andre at melde sig, hvis det lyder interessant. Du skal skrive til Jette Meller Thomsen på jette.meller.thomsen@rsyd.dk for at aftale nærmere om hvornår du kan gennemføre en test.

Bilag: Udkast til Kommissorium med spørgsmål til forberedelse
Rammepapir for Patient- og pårørendepanelet