

Dato: 16. november 2018  
Udarbejdet af: Inge Albrechtsen  
E-mail: Inge.Albrechtsen@rsyd.dk  
Telefon: 79182009

## Referat fra møde i Patient- og pårørende panelet d. 15.11.2018

**Til stede:** Birthe Visby, Bettina Steffansen, Elin F. Sørensen, Elsebeth Helle, Birgit Husted Brodde, Christina Bjørn, Marianne Thomsen, Inge Albrechtsen (referent)  
**Afbud:** Susanne Justesen, Lene Ravn, Thomas Lillerøj, Julius Ravn, Jesper Rasmussen og Susanne Lauth

### 1. Siden sidst

Ordet gives til patienter og pårørende, der siden sidst har deltaget i arbejdsgrupper, møder eller projekter. Der er ligeledes mulighed for, at der fra sygehusets side kort kan informeres om nye tiltag eller kommenteres på historier, der aktuelt præger medierne.

Birthe Visby og Elsebeth Helle deltog i SVS Camp d. 21.9. for sygeplejestuderende, hvor temaet bl.a. var personaleadfærd. Begge synes, at det havde været en rigtig god oplevelse at deltage. At fortælle deres personlige historie til "levende modtagere" som udviste stor interesse og fortalte, at det var godt at høre det fra patient/pårørende i stedet for at læse historierne. En værdifuld dag for alle parter.

Birthe Visby og Bettina Steffansen deltog i "Temadag om Patient- og pårørendeinddragelse i ny sengebygning d. 31.10." De var inddelt i arbejdsgrupper, hvor de skulle "tegne" indretning af bl.a. modtagelsesrum. Begge synes, at det havde været en god dag med et engageret personale og hvor de selv havde bidraget med input. I 2019 skal Birthe og Bettina – med Marianne Thomsen – indgå i en arbejdsgruppe omkring Wayfinding (skilte koncepter).

### 2. Den gode historie

Dette punkt blev introduceret på mødet d. 16. august og er et bidrag til at fremme omtalen af de mange gode oplevelser, der heldigvis også er på Sydvestjysk Sygehus.

Elsebeth Helle fortalte nogle gode og sjove historier – **BILAG ER VEDH. REFERATET.**  
Til orientering er Manden i fortællingerne Elsebeths ægtefælle☺.

Christina Bjørn fortalte om en god oplevelse fra et besøg på Virginia Mason Institute (hospital i Seattle).

Hospitalet har i 17 år arbejdet med begrebet "respekt for mennesker" – hvor patienter og pårørende er i fokus. Det begreb arbejder SVS og andre sygehuse i Regionen med - omtalt som "Den Syddanske Forbedringsmodel" og "patienten først". I Seattle var et panel af patienter inviteret ind og fortalte om deres oplevelser bl.a. om holdninger til fælles forståelse af hvad der er muligt i deres behandling som patient.

### 3. Nye projekter, møder og arrangementer

Et eventuelt socialt arrangement – **der var ingen ønsker pt. til et socialt arrangement**

Linda Schumann Scheel har oplyst at der pt. ingen projekter og arrangementer er planlagt.

**4. Drøftelse af -  
tanker og kommentarer fremsendt dels til Dorthe Eg - dels fra dagsordenmødet d. 26.10.**

På mødet d. 16. august under pkt. 6 – var der evaluering over de 4 møder, som var afholdt i panelet. Pga. tidspress nåede I ikke at drøfte spørgsmålene på mødet. Efterfølgende er der bl.a. kommet flg. tanker og kommentarer.

**- Mere ejerskab på møderne til patienter og pårørende - med fri taletid under ledelse af en ordstyrer**

**Det var et klart og gennemgående ønske om, at deltagerne vil bruges aktivt og ikke kun være "tilhører". På sigt vil panelet gerne være mere selvkørende og ønsker derfor også, at panelet udvides med flere deltagere, da de synes der er for mange afbud til møderne.**

**- Den personlige "historie" med private oplevelser, som kan anvendes i en ny sammenhæng, hvor bl.a. svigt og fejl kan bruges i konstruktivt øjemed og ligge til grund for mere almene betragtninger. Ved at italesætte "det bøvlede" / få det vendt – bliver patienter og pårørende måske endnu bedre *Ambassadører* for SVS.**

**Der var en generel holdning – også fra de deltagende fra SVS – at den personlige historie skal frem på et fælles møde. Taletiden skal være kort, så alle har mulighed for at komme til orde.**

**- Hvis "formødet" til panelmøderne bliver brugt, vil P & P kunne supplere hinanden bedre.**

**Der var ingen forslag til "hvad der kunne gøres for at ændre på det" – nogle har et arbejde og andre har lang transport – så mødetidsmæssigt kan der ikke ændres på det.**

**- Forståeligt sprog (på dansk) ved indkaldelse/indlæggelse samt ved skiltningen på SVS.**

**I forbindelse med den nye sengebygning kommer der nye skiltekoncepter (Wayfinding) og i samme forbindelse skal der også ske en ændring på indkaldelsesbreve m.m.**

**- Forlængelse af parkering når frivillige yder frivillighed på sygehuset.**

**Dette er videregivet til Røde Kors koordinatoren Ella Hedegaard, at de frivillige selv skal registrere sig i forhallen, hvis de påregner at bruge mere end 3 timer på afdelingerne.**

**Forslag om politiker besøg – evt. af Stephanie Lose og Vibeke Jochumsen, køkkenleder SVS**

**Ved næste møde ønskes der ingen oplæg. Der ønskes tid til at fortælle de personlige historier.**

**5. Liste med navn og billede af P & P deltagerne samt fælles mail boks til sprsm./kontakter udefra**

**Der blev taget foto af de tilstedeværende paneldeltagere, som skal bruges til en fælles kontaktliste og evt. til sygehusets hjemmeside.**

Inge orienterede om Problematikken ved at oprette en fælles mailboks for ekstern post til paneldeltagerne pga. Data Sikkerhedsloven ifm. sikker mail håndtering. Inge får oprettet en fælles mail – som kun kan benyttes internt mellem paneldeltagerne og til/fra post fra SVS. Samtidig undersøger Inge andre muligheder for mail kommunikation fra borgere til Patient- og pårørende panelet. Dette kommer muligvis til at skulle håndteres gennem kontaktperson fra SVS.

**6. Eventuelt:**

Thomas Lillerøjs far vil gerne være paneldeltager. Det blev drøftet i panelet om det kan være problematisk at have familie medlemmer i samme panel. Den generelle holdning var, at det er OK at Thomas` far kommer i panelet – dog skal de være meget opmærksom på tavshedspligten, hvis de har interne drøftelser der vedrører panelets arbejde og andre er til stede.